

# Forsikringsbetingelser Comfort Plus 100

## Med mindre der er truffet aftale om anvendelse af andet regelsæt, gælder nedenstående betingelser:

### § 1 Indhold

1. Sælgeren formidler i henhold til de i § 4 nævnte forudsætninger en forsikring til dækning af reparationsomkostninger til køber/forsikringstager, der omfatter funktionsevnen for de i § 2 nr. 1 nævnte komponenter i den aftalte gyldighedsperiode. Forsikringen er tegnet gennem CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft (i det følgende kaldet CG).
2. Såfremt en sådan komponent umiddelbart mister sin funktionsevne inden for gyldighedsperioden og dette ikke er forårsaget af en defekt ved en af forsikringen ikke omfattet komponent, har køber/forsikringstager krav på erstatning af de deraf følgende nødvendige reparationsomkostninger. Yderligere forudsætning for at kunne rejse erstatningskrav er, **at betingelserne i § 4 er overholdt.**
3. De reparationsopgaver, der er omfattet af reparationsomkostningsforsikringen, omfatter også kontrol-, måle- og indstillingsarbejder (i henhold til producentens arbejdstidsindeks), såfremt de er nødvendige i forbindelse med afhjælpning af en skade, men omfatter ikke de af producenten foreskrevne eller anbefalede arbejdsopgaver såsom vedligehold, service, rengøring og pleje.  
Forsikringen dækker ikke omkostninger til driftsmidler som f.eks. brændstof, olie, kølevæske og frostbeskyttelsesmidler, kølemidler, klimakompressorolie, hydraulikvæsker, fedtstoffer, rengøringsmidler samt enhver form for filtre og filterindsatser og ikke direkte eller indirekte følgeskader (f.eks. omkostninger til bugsering, parkeringsgebyrer, fragt, lejebil, bortskaffelse, erstatning for mistet anvendelse, følgeskader på ikke forsikrede komponenter). Nr. 4 forbliver uberørt heraf.
4. Såfremt det aftales særskilt i kontrakten, erstattes udgifter til mobilitet og transport (f.eks. omkostninger til bugsering, togbillet, lejebil, overnatning og telefon).

### § 2 Omfang, varighed og gyldighedsområde

1. Forsikringen omfatter alle på fabrikken monterede mekaniske, elektriske, elektroniske, hydrauliske og pneumatiske dele for køretøjet, som er beskrevet i forsikringsaftalen, medmindre de ikke er udelukket af § 6.2.
2. Der ydes ikke erstatning for materiale- og lønudgifter for:
  - ikke fabriksmonteret ekstraudstyr;
  - tørrepatroner til klimaanlæg, efter- og påfyldning samt omstilling af klimaanlæg;
  - snavs i brændstofsystemet;
  - afhjælpning af lyde;
  - chassis og karrosseridele, justering og indstilling af karrosseridele;
  - bilruder og spejlglas (disse er dog dækket i forbindelse med skader på varmeelementer);
  - antenner og automatisk nedblændingsfunktion);
  - monterede dele, opbygninger og ombygninger;
  - vandlækager og utætheder samt pakninger og tætningslister på karrosseriet;
  - korrosions-, oxyderings og lakskader;
  - udstødningssystem (udstødningsmanifold, katalysator og dieselpartikelfilter er dog dækket);
  - kobling og bremseklodser (dobbeltkobling i dobbeltkoblingsgearkasse er dog dækket);
  - bremsekiver og -tromler, støddæmpere, pærer, tændrør;
  - alle typer knapceller, batterier, hybridbatterier, elmotorbatterier, akkumulatorer og elektrolytiske kondensatorer;
  - slanger, viskerblade og alle drivremme (tand-/styrerremme til motorstyringen er dog dækket);
  - dele, der udskiftes regelmæssigt i forbindelse med vedligeholdelses-/servicearbejde;
  - dæk, fælge og hjulkapsler, afbalancering af hjul, hjulmøtrikker, hjulbolte og fælgelåse;
  - telefonsystem, medmindre det er monteret seriemæssigt;
  - bevægelige medier (cd, dvd, Blu-ray Disc, harddiskdrev, flash-hukommelse);
  - bilnøgler og fjernbetjening.Tændrør, slanger og påkrævet, konkret nævnt småmateriale dækkes, såfremt en udskiftning af dette er nødvendig i sammenhæng med afhjælpning af en godtgørelsespligtig skade.

3. a) Forsikringsdækningen starter ved betaling af præmien, tidligst dog fra det aftalte tidspunkt.  
b) Hvis den første præmie eller engangspræmien ikke betales rettidigt, er forsikringsudbyderen berettiget til at ophæve kontrakten, så længe betaling ikke er sket. Det anses som ophævelse af kontrakten, hvis kravet på præmien ikke gøres retligt gældende inden for 3 måneder fra forfaldsdagen.  
c) Hvis præmien ikke er betalt på tidspunktet for indtrædelse af en forsikringshændelse, er forsikringsudbyderen fritaget for at yde dækning. Hvis den første præmie først betales efter starten af det aftalte tidspunkt, fra hvilket forsikringen skal gælde, starter forsikringsdækningen på det aftalte tidspunkt.  
d) Gyldighedsperioden fremgår af forsikringspolisen.
4. Reparationsomkostningsforsikringen gælder i hjemlandet, ved midlertidige rejser, som f.eks. ferie- eller forretningsrejser, også i resten af Europa. Der foreligger ikke en midlertidig rejse, hvis køretøjet primært befinder sig i udlandet i en periode på mere end 6 uger.

### § 3 Undtagelser fra forsikringsdækning

Der er ingen forsikringsdækning uden hensyn til medvirkende årsager til skader:

- a) ved ulykker, dvs. en umiddelbar udefra kommende pludselig skadeshændelse med påvirkning af mekanisk vold;
- b) ved ikke-sagkyndig, bevidst eller forsætlig handling, bortskaffelse, især tyveri, uretmæssig brug, røveri og underslæb, ved direkte påvirkning på grund af skade forvoldt af dyr, storm, hagl, frost, korrosion, lynnedslag, stenslag, jordskælv eller vandindtrængning samt ved smeltning pga. høj temperatur, brand eller eksplosion;
- c) ved krigshandlinger af enhver art, borgerkrig, indre uroligheder, strejke, lockout, terrorisme, vandalisme, beslaglæggelse eller øvrige statslige indgreb eller ved kerneenergi;
- d) som opstår ved deltagelse i kørearrangementer med karakter af væddeløb eller ved de dertil hørende træningskørsler;
- e) ved ændring af køretøjets oprindelige konstruktion (f.eks. tuning, forøgelse af tophastigheden, ombygning af tilførslen af drivmidler osv.), ved indbygning af komponenter eller tilbehør fra andre leverandører, som ikke er godkendt af producenten;
- f) ved anvendelse af en komponent, der åbenlyst kræver reparation, med mindre skaden påviseligt ikke har nogen sammenhæng med, at komponenten kræver reparation, eller at komponenten på tidspunktet for skaden var blevet repareret i det mindste midlertidigt af en uddannet fagmand;
- g) hvis køber/forsikringstager har benyttet køretøjet i det mindste lejlighedsvis til erhvervmæssig persontransport, eller hvis køretøjet har været udlejet erhvervmæssigt til en skiftende personkreds;
- h) der opstår på grund af anvendelse af uegnede driftsmidler eller mangel på driftsmidler (smøremidler, olie, kølevand etc.);
- i) som tredjemand er ansvarlig for henholdsvis hvis afhjælpning er sket i form kulancemæssigt fra producenten eller skaderne kan føres tilbage til en produktions- eller materialefejl, som optræder i større antal ved den pågældende type af køretøj (seriefejl). Der formodes en årsags- eller medvirkende sammenhæng. Denne formodning afskærer ikke køber/forsikringstager fra at føre bevis for, at denne årsags- eller medvirkende kulancemæssig dækning fra producenten i betragtning.

### § 4 Forudsætning for krav

Forudsætning for ethvert krav er, at køber/forsikringstager:

- a) på køretøjet får udført de af producenten foreskrevne eller anbefalede vedligeholdelses-, service- og plejeopgaver hos sælger eller et kvalitetsværksted hhv. efter producentens forskrifter samt at dette dokumenteres. En overskridelse af producentens kilometerangivelser på op til 3.000 km hhv. producentens tidsangivelser på op til 3 måneder er uden skadeseffekt, i det dog allerede overskridelsen af én af de ovennævnte angivelser er til hinder for krav på forsikringsdækning. Misligholdelse af en af ovennævnte forudsætninger er kun til hinder for krav på forsikringsdækning, hvis misligholdelsen er årsag til, at skaden indtræder. At der er tale om en medvirkende skadesårsag er tilstrækkeligt. Der formodes en årsags- eller medvirkende sammenhæng. Denne formodning afskærer ikke køber/forsikringstager fra at føre bevis for, at denne årsags- eller medvirkende sammenhæng ikke foreligger.
- b) undlader at foretage indgreb i kilometertælleren eller undlader enhver anden form for påvirkning hhv. straks informerer forsikringsudbyderen om en defekt eller udskiftning af kilometertælleren, idet der samtidig gives oplysning om kilometertælleren udvisende.
- c) overholder producentens anvisninger i instruktionsbogen om brugen af køretøjet.

## § 5 Overdragelse af krav

Ved salg af det forsikrede køretøj overgår alle rettigheder/krav efter forsikringsaftalen med ejerskabet af køretøjet til den nye ejer.

## § 6 Behandlingen af skadessager

### 1. Virksomheder, der er berettiget til at udføre reparationer

Hvis køber/forsikringstager ikke får en reparation udført hos sælger, påhviler det ham at få den udført ved et kvalitetsværksted (reparation ved andet værksted).

### 2. Købers/forsikringstagers krav

Køber/forsikringstager får fuld erstatning for lønomkostninger, der er omfattet af forsikringsdækningen, i henhold til producentens arbejdstidsindeks. Alle materialeomkostninger, der er omfattet af forsikringsdækningen, erstattes maksimalt opgjort efter producentens vejledende priser på grundlag af den beskadigede komponents tilbagelagte km ved indtrædelse af skaden på følgende måde (**selvrisiko**):

Op til	100.000 km	–	100 %
	110.000 km	–	90 %
	120.000 km	–	80 %
	130.000 km	–	70 %
	140.000 km	–	60 %
over	140.000 km	–	50 %

Hvis reparationsomkostningerne overstiger værdien af en enhed, som skal udskiftes og som sædvanligvis bliver monteret ved en sådan skade, er erstatningspligten begrænset til omkostningen til denne udskiftning inklusiv omkostninger til demontering og montering i henhold til stykke 1. Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade for skader dækket af forsikringen er begrænset til det beskadigede køretøjs værdi på tidspunktet for skadens opståen.

Når der foreligger en skade, der er dækket af forsikringen, afgiver CG på opfordring fra køber/forsikringstager en bindende bekræftelse og erklæring til reparationsværkstedet om at ville dække omkostningerne i henhold til forsikringsbetingelserne. Det er en forudsætning for enhver forsikringsydelse, at der rent faktisk foretages reparation. Kun undtagelsesvist kan der udbetales erstatning fra forsikringen, uden at der foretages reparation på et reparationsværksted, nemlig hvis enten det beskadigede køretøjs værdi og/eller et udtrykkeligt beløbsmæssigt aftalt maksimalt erstatningsbeløb ligger lavere end reparationsomkostningerne.

### 3. Fremsættelse af krav i henhold til forsikringsaftalen

Det påhviler køber/forsikringstager at fremsætte samtlige krav udelukkende og direkte til CG.

### 4. Forudsætninger for købers/forsikringstagers krav

CG er ansvarlig for behandlingen af skadessager. Forudsætning for ethvert krav er, at køber/forsikringstager

- straks informerer CG om skaden ved firmaets hjemsted og under alle omstændigheder inden reparationen påbegyndes;
- til enhver tid tillader, at en repræsentant for CG kan undersøge køretøjet, og at han på anmodning modtager de nødvendige informationer med henblik på at foretage en kvalificeret vurdering af skaden;
- så vidt muligt begrænser skaden og i den forbindelse følger anvisningerne fra CG; hvis omstændighederne tillader det, er han forpligtet til at indhente sådanne anvisninger, inden reparationen påbegyndes;
- lader reparationen udføre hos sælgeren eller ved et kvalitetsværksted;
- at fakturaen for reparationen, af hvilken de udførte arbejder, reservedelspriser og lønomkostninger med arbejdstidsindeksværdier detaljeret skal fremgå, indleveres til CG inden for en måned efter fakturadato. I et tilfælde omfattet af § 6, nr. 2, sidste pkt. skal der indleveres et overslag over omkostningerne. Hvis der skal udføres en reparation, der imidlertid endnu ikke er udført, er det for en gennemgang og afgivelse af en erklæring fra CG om at ville overtage omkostningerne tilstrækkeligt at indlevere et overslag med ovenstående oplysninger.

## § 7 Opsigelse efter en skadshændelse

Når der er opstået en skadshændelse, kan både De og vi opsig aftalen skriftligt. Opsigelsen skal være os hhv. Dem i hænde senest en måned efter afslutning af forhandlingerne om erstatning. Dersom De siger op, gælder opsigelsen straks efter at vi har modtaget den. De kan imidlertid bestemme, at opsigelsen først skal gælde fra et senere tidspunkt, dog senest fra udgangen af det løbende forsikringsår. Såfremt vi opsig aftalen, gælder opsigelsen fra og med en måned efter, at De har modtaget den. Hvis kontrakten opsiges, har vi kun krav på den forholdsmæssige del af præmien, der svarer til den kontraktperiode, der er medgået ved udløbet af opsigelsesperioden.

## § 8 Meddelelser, viljeserklæringer, adresseændring

Alle meddelelser og erklæringer, der efter aftalen skal tilstiles os, skal sendes til vores hovedadministration eller til den afdeling, der er anført som rette sted i forsikringspolice eller i tillæg hertil.

Dersom De ikke har meddelt ændring af Deres adresse, er det i tilfælde af, at vi ønsker at afgive en viljeserklæring til Dem tilstrækkeligt, at der afsendes et anbefalet brev til den os senest kendte adresse.

Erklæringen anses som kommet til kundskab 3 dage efter afsendelse af brevet. Tilsvarende gælder i tilfælde af, at De skifter navn.

## § 9 Forældelse i henhold til loven

Krav i henhold til denne aftale forældes efter 3 år. Fristen beregnes i henhold til de generelle bestemmelser i Forældelsesloven (Lovbekendtgørelse 2015-11-09 nr. 1238 om forældelse af fordringer med senere ændringer).

Dersom De har anmeldt krav til os, afbrydes forældelsen i perioden fra anmeldelsen og frem til det tidspunkt, hvor de modtager vores afgørelse i tekstform.

## § 10 Værneting

### a) Sagsanlæg mod forsikringsudbyder

I tvistigheder i forbindelse med forsikringsaftalen fastlægges den stedlige kompetence som hjemstedet for vores firma eller den afdeling, der er ansvarlig for forsikringsaftalen. Hvis De er en fysisk person, er også Retten i den retskreds, hvor De har Deres bopæl på tidspunktet for sagens anlæg, kompetent, eller i mangel af en bopæl, der hvor De har Deres sædvanlige ophold.

### b) Sagsanlæg mod forsikringstager

Hvis De er en fysisk person, skal sager mod Dem i forbindelse med forsikringsaftalen anlægges ved Deres hjemting eller i mangel af en fast bopæl, ved Retten hvor De har Deres sædvanlige ophold. Hvis De er en juridisk person, er Deres eller Deres afdelings fysiske hjemsted bestemmende for den stedlige kompetence, såfremt der er tale om et dansk selskab. Tilsvarende gælder, hvis De er et interessentskab, et kommanditselskab, et privatretligt selskab eller et registreret partnerselskab.

### c) Ukendt bopæl for forsikringstager

Dersom Deres bopæl eller sædvanlige opholdssted på tidspunktet for sagens anlæg ikke er kendt eller ligger i udlandet, er den afdeling, der er ansvarlig for forsikringsaftalen, bestemmende for den retlige kompetence i sager mod Dem i forbindelse med forsikringsaftalen.

## § 11 Lovvalg

For denne aftale gælder dansk ret.

## § 12 Forpligtelse af tredjemand

Dersom en tredjemand i tilfælde af en skadshændelse er erstatningspligtig, eller der kan gøres erstatningskrav gældende på basis af andre forsikringsaftaler, har disse forpligtelser til at yde dækning forrang. Hvis De på grundlag af samme skadshændelse også har tilsvarende erstatningskrav mod tredjemand, er de ikke berettiget til at gøre krav på en samlet erstatning, der overstiger Deres samlede skade. Dersom De kan gøre erstatningskrav gældende på basis af andre forsikringsaftaler, står det Dem frit at vælge, til hvilken forsikringsudbyder, De ønsker at anmelde skaden. Dersom De anmelder skaden til os, vil vi i første omgang sørge for dækning inden for rammerne af denne forsikring.